

Утвержден
Приказом Председателя Правления
АО «НК «ҚазАвтоЖол»
№ 03/123
от «31» марта 2026 года

Публичный договор
на оказание услуг за проезд по платным автомобильным дорогам (участкам)

г. Астана

«___» _____ 20__ года

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия проезда по платным автомобильным дорогам (участкам) общего пользования республиканского и международного значения, а также иных связанных с ним услуг, оказываемых Акционерным обществом «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» в качестве доверительного управляющего по Договору от 30 мая 2013 года №2/7, именуемый в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора в соответствии с определенными в нем условиями, именуемый в дальнейшем «Пользователь».

1. Основные понятия и определения

1) организатор платного движения – Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами – Акционерное общество «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» осуществляющий полномочия, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

2) уполномоченный государственный орган – Министерство транспорта Республики Казахстан;

3) представитель Оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием услуг;

4) пользователь платными автомобильными дорогами – физическое или юридическое лицо, являющееся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность в пределах полосы отвода автомобильных дорог и придорожной полосы;

5) платные автомобильные дороги (участки) (далее - Платные участки) – автомобильные дороги (участки), в отношении которых принято решение об использовании их на платной основе и за проезд, по которым взимается плата;

6) программно-аппаратный комплекс взимания платы за проезд (далее - ПАК) – совокупность оборудования, программного обеспечения и элементов автомобильной дороги, предназначенных для взимания платы за проезд;

7) пункт взимания платы (далее - ПВП) пропускной пункт, оборудованный техническими устройствами, позволяющий идентифицировать автотранспортные средства, а также контролировать и организовывать процесс взимания платы с пользователей с использованием различных способов оплаты;

8) услуга – организация Оператором повышенного качества проезда с обеспечением возможности высокой, безопасной скорости движения автотранспортного средства на всей протяженности платного участка с учетом погодных условий, а также действия Оператора по взиманию платы за проезд по платным участкам с использованием технических устройств;

9) электронная цифровая подпись (ЭЦП - ключ) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

10) Правила взимания платы за проезд по платной автомобильной дороге (участку) – нормативно-правовой акт регламентирующий порядок взимания платы за проезд по платным участкам, утвержденный уполномоченным государственным органом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (далее - Правила). Правила опубликованы на портале информационно-правовой системы нормативно-правовых актов Республики Казахстан <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011128>;

11) арка контроля – инфраструктурное сооружение, расположенное на платных участках, оснащенное комплексом технических средств, для фиксации, идентификации автотранспортных средств, а также измерения весовых и габаритных параметров автотранспортных средств на определенных платных участках;

12) ставка платы за проезд по платным автомобильным дорогам (далее- Ставка) — размер платы за проезд, установленная уполномоченным государственным органом в области автомобильных дорог в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

13) зона – отрезок дороги платного участка, имеющий свою протяженность и определенную Ставку платы за проезд в зависимости от грузоподъемности и типа автотранспортного средства;

14) полоса ПВП по предварительной оплате за проезд – полоса выезда с платного участка, для пользователей имеющих абонентскую плату или внесших предоплату.

15) предварительная оплата – денежные средства, зачисленные пользователем на лицевой счет или на счет государственного регистрационного номерного знака

автотранспортного средства до въезда на платный участок, сумма, которой достаточна для оплаты проезда;

16) постоплата – денежные средства, зачисленные на лицевой счет или на счет государственного регистрационного номерного знака автотранспортного средства для оплаты суммы за проезд, образовавшейся после фиксации техническими средствами, в течение срока, предусмотренного Правилами;

17) оплата по «SMS» (далее – SMS-оплата) – дополнительный сервис безналичной электронной оплаты проезда на платных участках, осуществляемый Пользователем посредством сервиса коротких сообщений с дальнейшим списанием баланса с абонентского номера, присвоенного сотовым оператором пользователю (далее – Абонентский номер);

18) оплата по «QR-коду» (далее – QR-код) – дополнительный сервис безналичной электронной оплаты проезда на платных участках, осуществляемый пользователем посредством мобильного приложения, привязанного к банковской карте пользователя, либо через списание баланса с абонентского номера;

19) операторы платежных систем – юридические лица, осуществляющие деятельность по обеспечению функционирования платежной системы и выполняющие установленные Законом «О платежах и платежных системах» обязанности, относящиеся к такой деятельности;

20) лицевой счет – счет учета в ПАК взимания платы закрепленный за государственным регистрационным номерным знаком пользователя для учета объема оказанных услуг Оператором, поступления и расходования денежных средств, внесенных в рамках заключенного Договора;

21) ГРНЗ – государственный регистрационный номерной знак автотранспортного средства, изделие, содержащее индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое механическому автотранспортному средству уполномоченным государственным органом;

22) счет ГРНЗ – счет пользователя в ПАК взимания платы, закрепленный за автотранспортным средством. Идентификатором счета является ГРНЗ автотранспортного средства;

23) некорректно начисленная транзакция – транзакция, начисленная ПАК на некорректно идентифицированный (распознанный) ГРНЗ;

24) маршрутная карта – маршрут движения по платному участку с расчетом суммы оплаты, определенный пользователем посредством мобильного приложения Sapar;

25) терминал – устройство ПАК, оборудованное техническими средствами для взимания платы с пользователя за проезд по платным участкам, расположенное на пункте взимания платы, при его наличии;

26) Radio Frequency IDentification метка – электронное устройство радиочастотной идентификации (далее - RFID метка), используемое для дополнительной идентификации автотранспортного средства и его ГРНЗ, имеющее индивидуальный номер, внесенный в ПАК, без встроенного питания, с функцией саморазрушения при вскрытии или удалении, распознается при попадании в зону действия считывающего устройства;

27) дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;

28) акт ДТП – документ, отражающий время, место, краткое описание ДТП, его последствия и погодные условия на момент ДТП, согласно приложению 1 к настоящему Договору;

29) несвоевременная уплата за проезд – отсутствие или недостаточность денежных средств на лицевом счете или счете ГРНЗ автотранспортного средства для оплаты за проезд по платному участку в момент списания в установленный Оператором срок;

30) короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) – информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями Оператора и мобильного устройства, направляемое, в том числе, посредством SMS, USSD, IVR, через автоматическую систему обслуживания или электронную почту;

31) push-уведомление – сообщение, которое отправляется приложениями или сервисами непосредственно на устройство пользователя, без необходимости открытия приложения или сайта Оператора. Они могут содержать различную информацию, например, новости, предупреждения, напоминания о событиях или обновлениях на платных участках, связанных с денежными средствами, и доставляются немедленно после их генерации;

32) контакт центр – структурное подразделение Оператора, осуществляющее обработку обращений пользователей, посредством голосовых каналов связи, электронных и почтовых услуг, а также осуществляющее работу с письменными, электронными и устными обращениями пользователей в режиме онлайн – чата по номеру 1403;

33) личный кабинет – кабинет, предназначенный для регистрации пользователей в персональном разделе на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении, имеющий графический интерфейс для получения информации о движении денежных средств на лицевом счете или счете ГРНЗ автотранспортного средства, а также пополнения счетов, получения иной информации о движении автотранспортного средства на платных участках;

34) сайт Оператора – электронный информационный ресурс оператора системы в сети интернет по адресу: www.QAJ.kz;

35) мобильное приложение – (Sapar) – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и других мобильных устройствах.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет услугу, а пользователь оплачивает оказываемую Оператором услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии с Правилами и Ставками.

2.2. Настоящий Договор является публичным, условия которого разработаны в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно.

Условия Договора принимаются пользователем путем присоединения к нему в целом. Моментом заключения Договора является момент въезда на платный участок.

2.3. Информация об услугах размещается на официальном сайте Оператора, может доводиться до сведения пользователя любыми средствами и способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

3. Стоимость услуг и способы оплаты за проезд по платным участкам

3.1. Стоимость услуги складывается из стоимости проезда по зонам платного участка, в зависимости грузоподъемности и типа автотранспортного средства в соответствии со Ставками. Плата за проезд по платным участкам производится в национальной валюте Республики Казахстан.

3.2. Плата за проезд пользователем производится следующими способами:

3.2.1. предварительная оплата;

3.2.2. постоплата.

3.3. Оператор выписывает электронную счет-фактуру пользователям (юридическим лицам) в установленные сроки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Счет-фактура (акт выполненных работ) составляется Оператором после оказания услуг.

4. RFID -метка

4.1. RFID-метка регистрируется путем внесения ее уникального номера, данных в личном кабинете пользователя посредством мобильного приложения или официального сайта Оператора. Фактом регистрации является закрепление идентификатора RFID-метки за ГРНЗ.

4.2. Оператор или уполномоченное Оператором лицо устанавливает RFID-метку на транспортное средство пользователя в центрах работы с клиентами или на ПВП при его наличии.

4.3. RFID-метка приобретается пользователем и размещается на автотранспортном средстве горизонтально в зоне без атермального или металлизированного покрытия.

4.4. В случае повреждения RFID-метки или изменения ГРНЗ автотранспортного средства в ходе ее эксплуатации, пользователю необходимо приобрести новую RFID-метку и зарегистрировать ее уникальный номер в личном кабинете.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1 осуществлять сбор, обработку, хранение, использование и распространение персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан;

5.1.2 фиксировать факт въезда и выезда на платные участки автотранспортных средств, с помощью идентифицирующих технических устройств и начислять сумму за проезд;

5.1.3 пополнять лицевой счет и/или счет ГРНЗ денежными средствами, которые внес пользователь на расчетный счет Оператора;

5.1.4 заключать Договор с пользователями (юридическими лицами) путем подписания ЭЦП на сайте law.kaztoll.kz, с присвоением номера лицевого счета;

5.1.5 применять различные способы и технические средства для идентификации автотранспортных средств пользователей, осуществляющих проезд по платным участкам;

5.1.6 на платных участках, где предусмотрены ПВП при возникновении технических сбоев ПАК, открывать шлагбаумы для свободного проезда автотранспортных средств с сохранением всех начислений за проезд;

5.1.7 при наличии денежных средств на счету ГРНЗ у пользователя, Оператор вправе списать денежные средства в счет погашения задолженности;

5.1.8 направлять информацию пользователям о зафиксированных фактах въезда на платную автомобильную дорогу (участок) с использованием услуг банков второго уровня, операторов платежных систем, собственных доступных сервисов и/или операторов сотовой связи;

5.1.9 в случае если пользователь не внес плату за проезд в течение срока, предусмотренного Правилами, Оператор передает соответствующие материалы в

органы транспортного контроля для рассмотрения в соответствии с положениями статьи 628 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»;

5.1.10 истребовать с пользователя сумму задолженности за проезд по платным участкам в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

5.1.11 размещать информацию об имеющейся задолженности, с указанием ГРНЗ и суммы задолженности за проезд по платным участкам на официальном сайте Оператора;

5.1.12 вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, а также в условия оказания услуг, опубликовав соответствующую информацию на официальном сайте Оператора;

5.1.13 осуществлять запись входящих звонков, поступающих Оператору системы;

5.1.14 переместить оставленное и/или аварийное автотранспортное средство Пользователя, если указанное автотранспортное средство создает опасность для движения других автотранспортных средств по Платному участку, либо затрудняет движение других автотранспортных средств и создает замедление скорости движения транспортного потока.

Перемещение автотранспортного средства производится по направлению движения, на ближайший Дорожно-эксплуатационный участок или площадку отдыха Платного участка, где стоянка такого автотранспортного средства разрешена.

При этом плата за перемещение такого автотранспортного средства с Пользователя не взимается;

5.1.15 совершать иные действия, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. предоставлять Услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами и требованиями законодательства Республики Казахстан;

5.2.2. соблюдать условия настоящего Договора и законодательство Республики Казахстан;

5.2.3. предоставлять ответы на запросы пользователей в письменной или электронной форме, включая обращения, полученные через автоматизированные системы обслуживания Оператора, в том числе устные запросы, поступившие по телефонному номеру Оператора 1403;

5.2.4. предоставлять Пользователям информацию о стоимости проезда и протяженности Платного участка, порядке пользования Платным участком, Ставках,

порядке и способах оплаты, льготах по оплате, оповещать Пользователей о закрытии Платных участков с учетом погодных и других условий;

5.2.5. руководствоваться законодательством Республики Казахстан.

5.3.Пользователь имеет право:

5.3.1. пользоваться услугами Оператора согласно условиям, настоящего Договором;

5.3.2. включать в перечень лицевого счета автотранспортные средства пользователя (юридического лица) при условии, что на момент включения в перечень на счете ГРНЗ автотранспортного средства отсутствуют денежные средства и задолженность.

В случае наличия денежных средств на счете ГРНЗ, указанные средства на период действия Договора будут заблокированы, после окончания срока действия Договора указанные средства будут разблокированы и возвращены на счет ГРНЗ пользователю (юридическому лицу);

5.3.3. исключать самостоятельно автотранспортные средства из перечня лицевого счета, которые не зарегистрированы за пользователем, при условии отсутствия дебиторской задолженности на счету ГРНЗ и/или лицевого счета автотранспортных средств;

5.3.4. обратиться к Оператору с письменным и/или устным заявлением о пересмотре расчета начисленной суммы за проезд, в случае если у пользователя возникнут сомнения относительно нарушений Правил, при этом для идентификации данных пользователя, обязан озвучить Оператору индивидуальный идентификационный номер, номер удостоверения личности срок действия документа, удостоверяющий его личность;

5.3.5. на возврат неиспользованных денежных средств, оставшихся на счете ГРНЗ и/или лицевом счете пользователя.

5.3.6. Возврат денежных средств пользователю производится на основании заявления, оформленного по установленному образцу, в соответствии с приложением №2 к настоящему Договору. Заявление может быть подано пользователем как в письменной, так и в электронной форме на адреса Оператора, указанные в пп. 5.3.7 п. 5.3 настоящего Договора. Возврат денежных средств производится в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления пользователя в системе Оператора.

5.3.7. обращаться к Оператору посредством:

контакт-центра по короткому номеру телефона 1403;

электронной почты dpad@qaj.kz, info@qaj.kz, 1403@1403.kz;

официальной перепиской, направленной в адрес Оператора;

открытой линии мобильного приложения Sapa;

открытой линии на сайте <https://qaj.kz>
телеграмм бота <https://t.me/qazavtojolbot>.

5.3.8. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. управлять автотранспортным средством, соблюдая скоростной режим, а также требования Правил дорожного движения. Не превышать установленные ограничения, при этом учитывая интенсивность движения, особенности и состояние автотранспортного средства и груза, дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении движения;

5.4.2. в случае возникновения препятствия и (или) опасности для движения автотранспортного средства, принять меры по снижению скорости вплоть до остановки автотранспортного средства или по безопасному для других участников движения объезду препятствия;

5.4.3. предъявлять Оператору специальное разрешение на проезд автотранспортного средства, превышающего по габаритам, массе и/или осевым нагрузкам, допустимых параметров автотранспортных средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.4.4. осуществлять проезд по соответствующей полосе движения автотранспортных средств, согласно установленным информационным табло при проезде через ПВП (при ее наличии) и дорожных знаков;

5.4.5. при прохождении ПВП соблюдать дистанцию до движущегося впереди автотранспортного средства, а также боковой интервал, обеспечивающий безопасность движения, согласно установленным дорожным знакам и разметке дорожного полотна;

5.4.6. обеспечить корректное считывание ГРНЗ и/или RFID-метки, а также установить ГРНЗ на автотранспортное средство в соответствии с требованиями стандартов Республики Казахстан;

5.4.7. сохранять фискальный чек и/или иной документ подтверждающий факт оплаты в течение всего времени нахождения на платных участках;

5.4.8. по запросу Оператора предоставлять копии документов, удостоверение личности, свидетельство о регистрации автотранспортного средства для идентификации данных;

5.4.9. после заключения Договора с Оператором путем подписания ЭЦП на сайте law.kaztoll.kz, внести денежные средства на расчетный счет Оператора в течение трех рабочих дней.

5.4.10. после заключения Договора с Оператором, в случае если пользователь переименует наименование организации, адрес регистрации, а также при смене

первого руководителя и других данных, обязан об этом уведомить Оператора не позднее чем, за месяц в письменном виде, на фактический адрес Оператора.

5.4.11. после оказания услуги Оператором, погасить задолженность за проезд по платным участкам в **течение срока, предусмотренного Правилами.**

5.4.12. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае отсутствия оплаты от пользователя за услуги, задолженность взыскивается с владельца автотранспортного средства.

6.3. В случае причинения пользователем вреда имуществу Оператора расположенном на платном участке, пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда.

6.4. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуги в случаях:

6.4.1. попытки пользователя осуществить бесплатный проезд по платному участку;

6.4.2. нарушения пользователем действующих Правил дорожного движения либо совершения дорожно-транспортного происшествия.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

6.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Договора полностью или в части.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию,

военные действия и другие обстоятельства, в том числе вследствие неблагоприятных погодных условий, если они непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств.

8. Порядок заключения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Пользователя к настоящему Договору в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор:

Пользователь:

АО «НК «ҚазАвтоЖол»

БИН 090140000306

(филиал «Дирекция платных
автомобильных дорог» БИН
140241014416)

юридический адрес: Республика
Казахстан, 010000, г. Астана, район
Сары-Арка, проспект Женис, 29/1,
www.qaj.kz, <https://kaztoll.kz>

АКТ
на месте дорожно-транспортного происшествия
на платном участке

«__» _____ 20__ года.

(место составления акта)

Комиссия в составе:

сотрудника ДЭУ – _____

(Ф.И.О., должность)

сотрудника ДПС - _____

(Ф.И.О., должность)

Ознакомившись с обстоятельствами и изучив причины ДТП, установила:

1. Дата и время происшествия _____

2. Место происшествия _____

за кем закреплён платный участок _____

3. Марка, ГРНЗ ТС _____

направление _____

4. Техническое состояние автомобиля до происшествия _____

5. Фамилия, имя, отчество водителя, управляющего ТС _____

_____ контактный телефон _____

6. Наименование страховой компании ТС _____

№ полиса _____ срок действия _____

7. Состояние водителя, при котором совершено происшествие (по заключению врача) _____

8. Вид, краткое описание обстоятельства происшествия

9. Последствия происшествия: погибло _____ чел., ранено _____ чел.

10. Погодные условия _____

11. Описание повреждений дорожных сооружений _____

12. Фото и/или видеосъемка прилагается к настоящему акту:

Члены комиссии:

Сотрудник ДЭУ _____
(Ф.И.О., должность) _____ *подпись*

Сотрудник ДПС _____
(Ф.И.О., должность) _____ *подпись*

Ознакомлен (а):

Водитель ТС _____
(Ф.И.О.) _____ *подпись*

приложение № 2
к Публичному договору

АО «НК «ҚазАвтоЖол»

от (Ф. И. О.) _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас, произвести возврат остатков денежных средств на счету ГРНЗ, сумму в размере _____ (*цифрами и прописью*), в связи с (*указать причину возврата денег*).

Денежные средства прошу перечислить на банковский счет (*20-ти значный банковский счет*).

Перечень документов:

1. Удостоверение личности (копия);
2. Свидетельство о регистрации автотранспортного средства (копия);
3. Квитанция об оплате (скрин чека об оплате);
4. Справка о наличии счета (*20-ти значный банковский счет*);
5. Дополнительно пользователь отправляет копию страхового полюса, если заявление написано не владельцем автотранспортного средства.
6. Заявление и приложения к нему пользователь может отправить на электронную почту: 1403@1403.kz

ФИО подпись, дата