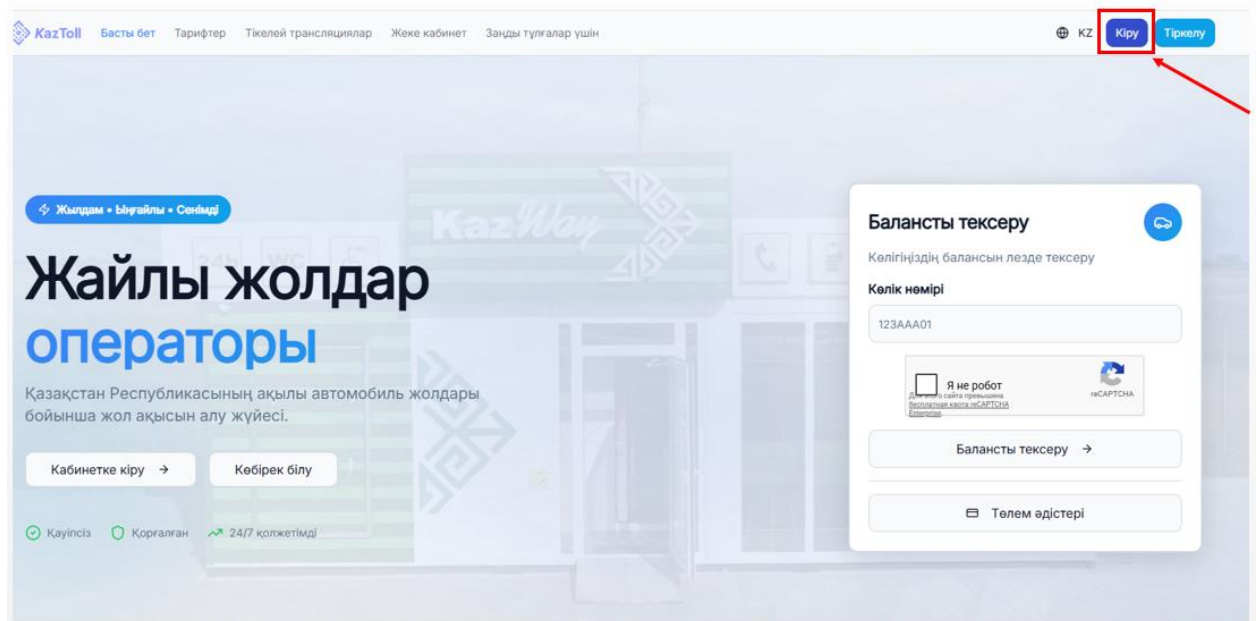


Ақшаны қайтаруға арналған пайдаланушы нұсқаулығы.

1. Электрондық пошта мекенжайын немесе телефон нөмірін және құпия сөзді енгізіп, жеке кабинетке кіріңіз.




Kіру
Ақылы жолдарды басқару үшін аккаунтыңызға кіріңіз

EmailТелефон

Email

[redacted]@mail.ru

Құпия сөз

..... 

Кіру

Аккаунтыңыз жоқ па? [Тіркелу](#)

Құпия сөзді ұмыттыңыз ба? [Қалпына келтіру](#)

2. Ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру үшін «Қайтаруды сұрау» батырмасын басу қажет, «Нөмірлік белгі» өрісіне көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірін енгізіп, «Тексеру» батырмасын басыңыз.

КазТой-ға оралу

Шолу

Талау

Қайтаруды сұрау

Сұраулар тарихы

Шетелдік көлікті қосу

Абонемент рәсімдеу

Тарифтер

Тікелей трансляциялар

Баптаулар

Менің қайтаруым

Қайтаруды сұрау

Қаражатты қайтаруға сұрау салу

Қайтару сұрауын жіберу

Қайтару сұрауыңыздың мәліметтерін беріңіз. Сұраулар әдетте 3-5 жұмыс күні ішінде өңделеді.

Қайтару нұсқаулығы

Қайтаруды қалай дұрыс рәсімдеу керектігіне сенімді емессіз бе? [Бұл нұсқаулықты жүктеп алыңыз.](#)

Нөмір белгісі

Қайтару сомасы

5000

Банк деректемелері бар құжат

Файл таңдау

Файл тіркелмеген

Чектер мен түбіртектердің сканерленген нұсқалары

Файл таңдау

Файл тіркелмеген

Көлікті тіркеу туралы құжат (КТО)

Файл таңдау

Файл тіркелмеген

Қайтару себебі

Себебін таңдаңыз

Тексеру

Сұрауды жіберу

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3. Осыдан кейін толтыруға арналған модальды терезе ашылады, онда толықтыру жүргізілген мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін (МТНБ) және қайтарылатын соманы көрсету қажет. Сонымен қатар, қайтару жүргізілуі тиіс банк шоты туралы файлды, сондай-ақ төлем/толықтыру туралы түбіртектерді немесе чектерді қоса тіркеу міндетті болып табылады. Бұдан бөлек, қайтарудың себебін таңдау қажет: қате толықтыру, автокөлік есептен шығарылған немесе артық төлем жасалған. Осыдан кейін «Сұрауды жіберу» батырмасын басу қажет.

Қаражатты қайтаруға сұрау салу

Қайтару сұрауын жіберу

Қайтару сұрауыңыздың мәліметтерін беріңіз. Сұраулар әдетте 3-5 жұмыс күні ішінде өңделеді.

Қайтару нұсқаулығы
Қайтаруды қалай дұрыс рәсімдеу керектігіне сенімді емессіз бе? [Біздің нұсқаулықты жүктеп алыңыз.](#)

Нөмір белгісі

Қайтару сомасы

5000

Банк деректемелері бар құжат

Файл таңдау

Файл тіркелмеген

Чектер мен түбіртектердің сканерленген нұсқалары

Файл таңдау

Файл тіркелмеген

Көлікті тіркеу туралы құжат (КТО)

Файл таңдау

Файл тіркелмеген

Қайтару себебі

Себепін таңдаңыз

Сұрауды жіберу

4. Содан кейін операцияны электрондық цифрлық қолтаңба арқылы қол қою жолымен растау қажет.

Қайтаруды сұрау

Қаражатты қайтаруға сұрау салу

Қайтару сұрауын жіберу
Қайтару сұрауыңыздың мәліметтерін беріңіз. Сұраулар әдетте 3-5 жұмыс күні ішінде қайтарылмақ.

☐ Қайтару нұсқаулығы
Қайтаруды қалай дұрыс рәсімдеу керектігіне сенімді емессіз бе? [Бейне](#)

Немір белгісі
[Мәтін]

Қайтару сомасы
[Мәтін]

Банк деректемелері бар құжат
Файл таңдау [Мәтін]

Чектер мен түбіртектердің сканерленген нұсқалары
Файл таңдау [Мәтін]

Келісті тіркеу туралы құжат (КТО)
Файл таңдау [Мәтін]

Қайтару себебі
Қате толтыру

[Қол қою...](#)

Тексеру

NCALayer

https://cabinet-web-next-test.kaztoll.kz
запрашивает разрешение

Действие: Подписание

Тип хранилища: Персональный компьютер

Место хранения: [Мәтін]

Пароль: [Мәтін]

Открыть Отмена

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

5. Бұл өтінім «Сұраулар тарихы» бөліміндегі «Қайтару сұраулары» бөлімінде қарауға қолжетімді.

Сұраулар тарихы

Аударым сұраулары		Қайтару сұраулары				Шетелдік кәсіпкерге сұраулар	
Өтініш нөмірі	Күн	МТНБ	Сума	Себеп	Мәртебе	Врекеттер	
61	02.06.26 14:22	[Мәтін]	500 ₸	Қате толтыру	Мақсатпен	Мәліметтер	
62	02.06.26 11:25	[Мәтін]	500 ₸	Қате толтыру	Жасады	Мәліметтер	
58	02.06.26 11:13	[Мәтін]	10 ₸	Қате толтыру	Белгіленген мақсатпен	Мәліметтер	
59	02.06.26 11:13	[Мәтін]	10 ₸	Қате толтыру	Қайтарылмады	Мәліметтер	
60	02.06.26 11:11	[Мәтін]	500 ₸	Қате толтыру	Өңделген	Мәліметтер	

1 ішкінен 1-бет

6. Өтінімдер қателер болған жағдайда мәртебелермен және ескертпелермен көрсетіледі, сондай-ақ ақша қаражатын қайтару туралы өтінішті қоса алғанда, құжаттарды жүктеп алуға арналған «Мәліметтер» батырмасы қолжетімді.

Сұраулар тарихы

Аударым сұраулары		Қайтару сұраулары				Шетелдік кәсіпкерге сұраулар	
Өтініш нөмірі	Күн	МТНБ	Сума	Себеп	Мәртебе	Врекеттер	
61	02.06.26 14:22	[Мәтін]	500 ₸	Қате толтыру	Мақсатпен	Мәліметтер	
62	02.06.26 11:25	[Мәтін]	500 ₸	Қате толтыру	Жасады	Мәліметтер	
58	02.06.26 11:13	[Мәтін]	10 ₸	Қате толтыру	Белгіленген мақсатпен	Мәліметтер	
59	02.06.26 11:13	[Мәтін]	10 ₸	Қате толтыру	Қайтарылмады	Мәліметтер	
60	02.06.26 11:11	[Мәтін]	500 ₸	Қате толтыру	Өңделген	Мәліметтер	

1 ішкінен 1-бет

7. «Қабылданбады» мәртебесі (жүйе арқылы беріледі) МТНБ шотында немесе ЭЦҚ-мен қол қоюшының ЖСН-іне тиесілі көлік құралдарында берешек болған жағдайда берілуі мүмкін. «Жасалды» мәртебесі: сіздің өтініміңіз оператордың растауын күтуде. «Өңделуде» мәртебесі: сіздің өтініміңіз оператордың қарауына қабылданды. Ақылы автомобиль жолдары (учаскелері) арқылы жүру қызметтерін көрсету туралы жария шарттың 5.3.6-тармағына сәйкес: «Ақша қаражатын қайтару пайдаланушының өтініші Оператор жүйесінде тіркелген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады».

8. «Қабылданбады», «Бөлікпен мақұлданды», «Мақұлданды» мәртебелері өтінімді оператор қарағаннан кейін беріледі. «Қабылданбады» мәртебесі болған жағдайда бас тарту себебі көрсетіледі. «Бөлікпен мақұлданды» мәртебесі болған жағдайда себеп және жүктеп алуға арналған файл (банктік төлем тапсырмасы) көрсетіледі. «Мақұлданды» мәртебесі болған жағдайда жүктеп алуға арналған файлдар (банктік төлем тапсырмасы) қолжетімді болады.