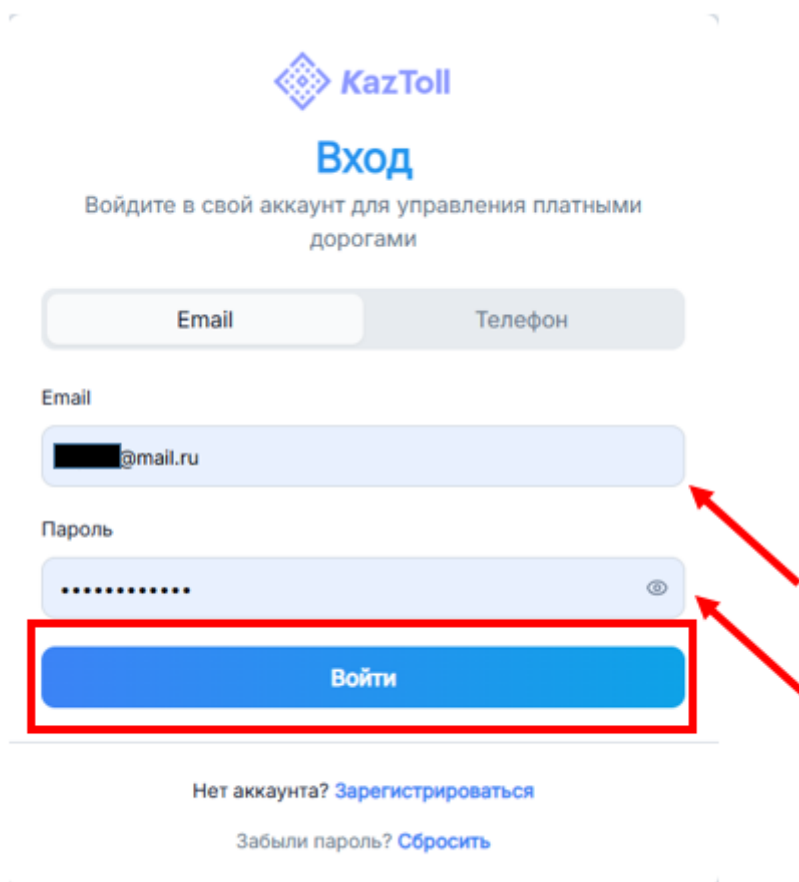
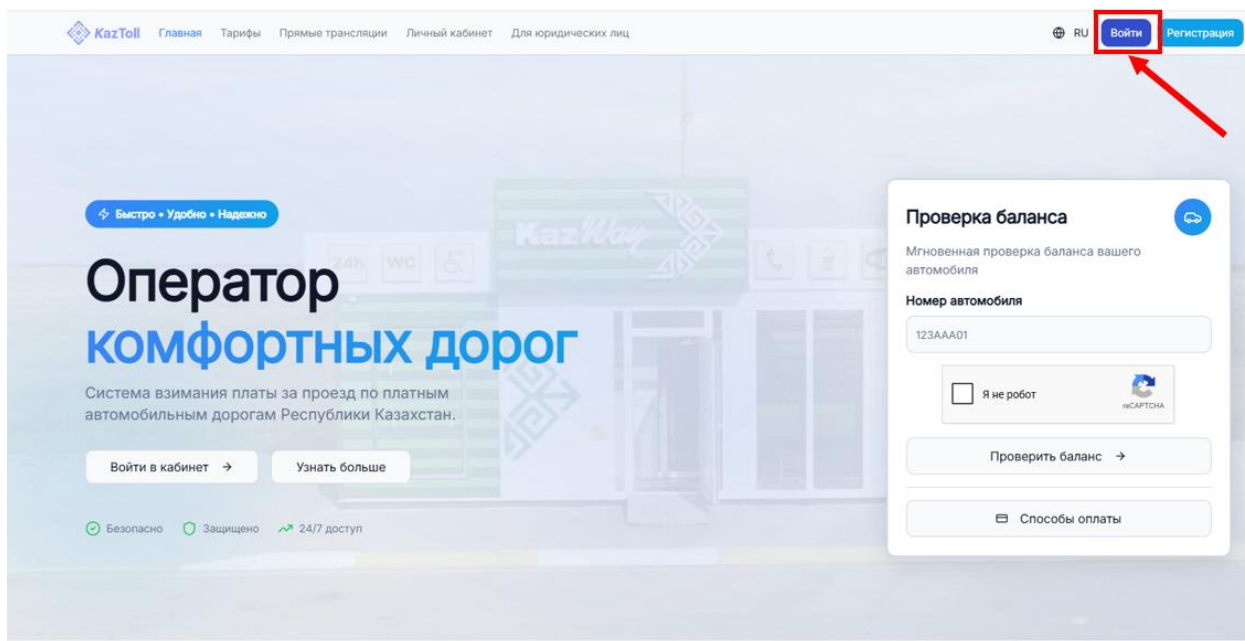


Руководство пользователя для возврата денежных средств.

1. Авторизоваться в личном кабинете путем введения электронной почты/номера телефона и пароля.



2. Для осуществления возврата денежных средств необходимо нажать кнопку «Запросить возврат», в поле «Номерной знак» ввести государственный регистрационный номер транспортного средства и нажать кнопку «Проверить».

Вернуться в KазТой

Обзор

Анализ

Запросить возврат

История запросов

Добавить иностр. ТС

Оформить абонемент

Тарифы

Прямые трансляции

Настройки

Мои автомобили

09

A

V01

M

01

1

Запросить возврат

Руководство по возврату
Не уверены, как правильно оформить возврат? [Скачайте наше руководство.](#)

Номерной знак

Проверить

Автомобиль найден
Модель: HYUNDAI TUCSON
Цвет: БЕЛЫЙ
Статус: ОК

Сумма возврата
10000

Документ с банковскими реквизитами
Выберите файл Файл не выбран

Сканы чеков и квитанций
Выберите файлы Файл не выбран

Документ о регистрации ТС (СРТС)
Выберите файл Файл не выбран

Причина возврата
Выберите причину

Отправить запрос

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3. После чего открывается модальное окно для заполнения полей, а именно ГРНЗ, на которое было осуществлено пополнение, сумма для возврата. Кроме того, обязательным является прикрепление файла о банковском счете, на который необходимо совершить возврат и квитанции/чеки об оплате/пополнении. Вместе с тем, необходимо выбрать причину, почему осуществляется возврат: ошибочное пополнение, авто снято с учета либо осуществлена переплата. После чего необходимо нажать кнопку «Отправить запрос».

Запросить возврат

Руководство по возврату

Не уверены, как правильно оформить возврат? [Скачайте наше руководство.](#)

Номерной знак

■■■■■■■■■■01

✓ Автомобиль найден

Модель: HYUNDAI TUCSON

Цвет: БЕЛЫЙ

Сумма возврата

10000|

Документ с банковскими реквизитами

Выберите файл Файл не выбран

Сканы чеков и квитанций

Выбрать файлы Файл не выбран

Документ о регистрации ТС (СРТС)

Выберите файл Файл не выбран

Причина возврата

Выберите причину

Отправить запрос

4. Затем необходимо подтвердить операцию путем подписания электронно-цифровой подписью.

Запросить возврат

Отправить запрос на возврат

Пожалуйста, предоставьте детали вашего запроса на возврат.

Руководство по возврату
Не уверены, как правильно оформить возврат? [Скачайте](#)

Номерной знак

Сумма возврата

Документ с банковскими реквизитами
 pdf

Сканы чеков и квитанций
 pdf

Документ о регистрации ТС (CPTC)
 pdf

Причина возврата

NCA Layer

https://cabinet-web-next-test.kaztoll.kz запрашивает разрешение

Действие: **Подписание**
[Просмотр подписываемых данных](#)

Тип хранилища:

Место хранения:

Пароль:

5. Данная заявка доступна для просмотра в разделе «История запросов» в разделе «Запросы на возврат».

Вернуться в KazToll

История запросов

Запросы на перевод | **Запросы на возврат** | Запросы на иностр. авто

ID	Дата	ГРНЗ	Сумма	Причина	Статус	Действия
643b7757-6685-4ce4-af06-f41993ca97d5	02.06.26 10:49		500 ₸	Ошибочное пополнение	Создан	Детали
9a097e1d-fc80-48d2-8d8e-1a8b0ed3108a	07.04.26 09:38		10 ₸	Ошибочное пополнение	Создан	Детали
246c0ce8-b074-457f-8e07-bf89a4b631fb	07.04.26 08:58		10 ₸	Ошибочное пополнение	Создан	Детали

Страница 1 из 1

6. Заявки отображаются со статусами и примечаниями в случае ошибок, также имеется Кнопка «Детали» для скачивания документов, включая заявление на возврат денежных средств.

Вернуться в KazToll

История запросов

Запросы на перевод | **Запросы на возврат** | Запросы на иностр. авто

ID	Дата	ГРНЗ	Сумма	Причина	Статус	Действия
62b08165-ab67-4d9c-9ee5-b04c8a8e27c	02.06.26 14:22		500 ₸	Ошибочное пополнение	Одобрено	Детали
e33d8843-b938-48da-9a7b-b27dac77fb1a	02.06.26 11:25		500 ₸	Ошибочное пополнение	Создан	Детали
246c0ce8-b074-457f-8e07-bf89a4b631fb	02.06.26 11:13		10 ₸	Ошибочное пополнение	Частично одобрено	Детали
9a097e1d-fc80-48d2-8d8e-1a8b0ed3108a	02.06.26 11:13		10 ₸	Ошибочное пополнение	Отклонено	Детали
643b7757-6685-4ce4-af06-f41993ca97d5	02.06.26 11:11		500 ₸	Ошибочное пополнение	В обработке	Детали

Страница 1 из 1

7. Статус «Отклонен» (осуществляется системой) возможен при имеющемся долге на счете ГРНЗ либо на ТС принадлежащих ИИНу подписывающего ЭЦП. Статус «Создан»: ваша заявка ожидает подтверждения оператором. Статус «В обработке»: ваша заявка принята в работу оператором. Согласно пункта 5.3.6. Публичного договора на оказание услуг за проезд по платным автомобильным дорогам (участкам) «Возврат денежных средств производится в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления пользователя в системе Оператора».

8. Статусы «Отклонен», «Частично одобрен», «Одобен», присваивается после рассмотрения оператором заявки. В случае статуса «Отклонен» будет указана причина отказа. В случае «Частичного одобрения» будет указана причина и файл для скачивания (банковское платежное поручение). В случае «Одобрения» будут доступны файлы для скачивания (банковское платежное поручение).